


Direction/Service	Intitulé du poste
<p>Fiche de poste</p>  <p>F-B6-C2-8</p>	<p>Direction Générale des Services Techniques</p> <p>Direction des Mobilités</p> <p>Mission Mobilités</p> <p>Mission Principale</p> <p>Participer à l'animation et à la promotion commerciale des offres et services de mobilité de PMM</p>
Activités liées à la mission principale	Compétences mobilisées
<p>Organisation et animation de la relation à la population et à l'utilisateur</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer et animer le club usagers Sankéo (pilotage des procédures de renouvellement des membres du club, organisation des tables rondes trimestrielles, administration des questions sur l'adresse mail du club, veille sur la page facebook privée du groupe, etc.) Assurer le suivi et la réponse aux réclamations (mails, postales, téléphoniques) de la clientèle et des administrés en marketing direct Gérer et animer la relation aux établissements scolaires <p>Participation active à la promotion des offres de mobilité de PMM et contribution à leur développement commercial</p> <ul style="list-style-type: none"> Concevoir des supports de communication à l'intention de l'ensemble des publics (mairies, visiteurs, employeurs, habitants, usagers et non-usagers, etc.) Participer au suivi du plan de communication annuel Sankéo (gestion des campagnes, suivi budgétaire, gestion du circuit de validation, etc.) Participer à la promotion de l'ensemble des offres de mobilité proposées par PMM (animation des pages webs dédiées et réseaux sociaux, réunions d'information, tenue de stands, etc.) Piloter l'organisation d'événements dédiés à la mobilité tels que la journée du transport public, la semaine du développement durable, les challenges mobilité, etc... <p>Animation des démarches externes de plan de déplacement d'entreprise et appui méthodologique aux employeurs signataires de la charte PDE</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre en place et animer un club partenaires PDE (démarchage des employeurs, gestion des conventions, animation du club au travers de tables rondes, de lettres d'information, etc.). <p>Participation à la construction et au suivi des indicateurs et tableaux de bord de suivi des services de mobilité</p> <ul style="list-style-type: none"> Assister le technicien transport référent qualité dans la production de tableaux de bord de suivi des réclamations Analyser les demandes clients et en assurer le reporting pour permettre une anticipation des tendances et la mise en place de produits et services nouveaux <p>Participation au contrôle qualité de l'information aux usagers Sankéo (site internet, alertes SMS, réseaux sociaux, etc.).</p> <p>Toute activité liée à des considérations de service public</p>	<p>Savoirs</p> <p>Connaissance des pratiques de mobilité Connaissance des politiques de transports et de déplacements Méthode de conduite de projet Techniques d'animation et de pédagogie, de coordination des acteurs Techniques d'écoute, de négociation et de communication Maîtrise des outils et chaînes graphiques Conception de supports d'animation, de sensibilisation, de communication Tableaux de bord et outils de planification Techniques rédactionnelles</p> <p>Savoir faire</p> <p>Animer – coordonner – communiquer – négocier – écouter – assister – informer – sensibiliser – conseiller – analyser – créer impulser – rédiger</p> <p>Savoir être</p> <p>Autonome – diplomate – fort sens relationnel – réactif – ouverture d'esprit – organisé – force de propositions – esprit d'équipe</p> <p>Caractéristiques particulières du poste</p> <p><u>Horaires de travail</u> : ponctuellement possibilité de prise ou de fin de service en dehors des heures de présence obligatoire</p> <p>Relations du poste</p> <p><u>Interne</u> : directions et services de l'établissement – Elus communautaires <u>Externe</u> : les employeurs du territoire – les associations d'usagers – la population – les communes membres – offices de tourisme – groupes scolaires</p> <p>Grades associés et Temps de Travail</p> <p>Catégorie : B Filière technique ou administrative Cadre d'emplois des Techniciens ou Rédacteurs territoriaux Durée de travail : temps complet</p>

